



REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS RIO

Data	04/09/2024	Horário de Término	19:00
Horário de Início	17:00		
Formato	Virtual – Microsoft Teams		

PARTICIPANTES

CLASSE RESIDENCIAL	Titular:	Rômulo Luiz de Aquino Colly
	Suplente:	João Paulo Santana
CLASSE COMERCIAL	Titular:	Luis Claudio de Paula Silva
	Suplente:	Maria Lúcia Coelho Andrade
CLASSE INDUSTRIAL	Titular:	Alcides Oliveira da Silva
	Suplente:	-
CLASSE RURAL	Titular:	Adenilda Oliveira dos Santos
	Suplente:	
PODER PÚBLICO	Titular:	Jorge Luis da Silva
	Suplente:	Paulo Marcelo de Oliveira
ENERGISA	Sec. Executiva Titular	Janaina Sousa
	Sec. Executiva Suplente	Rosania Rodrigues Barcaro

ORDEM DO DIA

1. Abertura da reunião;
2. Aprovação da alteração do Regimento Interno;
3. Treinamentos;
4. Recebimento de demandas;
5. Palavra livre.

ATA DE 04 DE SETEMBRO DE 2024

- 1 No formato virtual, utilizando o sistema Microsoft Teams, o Conselho de
- 2 Consumidores da Energisa Minas Rio realizou a Reunião Extraordinária. Às 17 horas
- 3 do dia 4 de setembro, o Presidente Alcides Oliveira da Silva abriu a reunião e fez a
- 4 conferência do quórum, que se mostrou qualificado para dar início aos trabalhos. O
- 5 assessor Paulo Roberto fez a leitura da pauta e das atas de 11, 15 e 29 de julho.
- 6 Colocadas em discussão, todas as atas foram aprovadas por unanimidade de votos
- 7 dos conselheiros presentes. Entrou em debate a próxima reunião, que deverá
- 8 acontecer em Leopoldina no dia 21 de setembro, no formato itinerante. O

9 Conselheiro Luis Cláudio buscará a reserva na Associação Comercial. Caso não seja
10 possível, o Centro de Treinamento da Energisa (Aurora) estará disponível para
11 acolher os conselheiros. No próximo item da pauta, entrou em debate a alteração do
12 Regimento Interno, que passou por uma análise da assessoria e foi encaminhado
13 previamente aos conselheiros. Houve uma breve discussão sobre as justificativas
14 das ausências. Alguns conselheiros sugeriram que as justificativas deveriam ser
15 comprovadas, mas manteve-se a metodologia proposta, em que o titular deve
16 informar ao Conselho com antecedência (três dias antes da reunião) e também ao
17 seu suplente para que haja a representação de sua classe. Em relação ao limite de
18 dois mandatos por conselheiro, ficou acordado que o assunto deverá entrar em
19 debate nos encontros regionais, com discussões sobre a alteração da REN 963.
20 Colocado em deliberação, o Regimento Interno foi aprovado por unanimidade,
21 conforme encaminhado previamente. Foi colocada em discussão a metodologia das
22 reuniões itinerantes, onde houve um questionamento sobre a abertura da
23 possibilidade de participações online. Considerando que esses encontros merecem
24 grande atenção do Conselho e também da distribuidora, ficou acordado que as
25 reuniões itinerantes com a participação do público serão apenas no formato
26 presencial, com a utilização do Teams apenas para apoio da assessoria e da
27 secretaria. No próximo item da pauta, entrou em discussão a carga horária dos
28 treinamentos. Até o momento, foram computadas quatro horas no decorrer de 2024,
29 devendo ser programados novos encontros ao longo dos meses. O evento de plano
30 de contingência deverá entrar na programação dos treinamentos, somando mais
31 quatro horas de treinamento. As quatro horas de treinamento restantes serão
32 organizadas pela assessoria. No último item da pauta, foi esclarecido que o Conselho
33 não pode ser um canal de atendimento da distribuidora. Entrou em debate como o
34 Conselho acolherá as demandas que chegarão pelo site e como as direcionará à
35 distribuidora. As secretárias defenderam que o Conselho precisa ter cuidado ao
36 receber essas demandas, para que não se torne um canal de atendimento. Após um
37 breve debate, ficou acordado que o Conselho direcionará à distribuidora apenas
38 demandas de cunho coletivo. Outras demandas serão respondidas aos
39 consumidores com um esclarecimento sobre os canais adequados para o
40 atendimento de demandas individuais. O Conselheiro Jorge lembrou que existem
41 inúmeros canais para que o consumidor busque a resolução de seus problemas
42 individuais, além da distribuidora, como o PROCON e a ANEEL. Finalizando o
43 encontro, o Presidente agradeceu a todos pela presença, desejando uma ótima
44 noite.