



REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS RIO

Data 02/09/2025
Horário de Início 17:00 **Horário de Término** 18:00
Formato Virtual – Microsoft Teams

PARTICIPANTES

CLASSE RESIDENCIAL	Titular:	Rômulo Luiz de Aquino Colly
	Suplente:	-
CLASSE COMERCIAL	Titular:	-
	Suplente:	Maria Lúcia Coelho Andrade
CLASSE INDUSTRIAL	Titular:	Alcides Oliveira da Silva
	Suplente:	-
CLASSE RURAL	Titular:	José Carlos Cardinot
	Suplente:	Adenilda Oliveira dos Santos
PODER PÚBLICO	Titular:	Jorge Luis da Silva
	Suplente:	Jeison Alvim Vianna
ENERGISA	Sec. Executiva Titular	Janaina Sousa
	Sec. Executiva Suplente	-

ORDEM DO DIA

1. Abertura da reunião;
2. Boletim mensal de indicadores;
3. Divulgação da padronização das Unidades Consumidoras;
4. Preparação para o Encontro dos Conselhos da Região Sul e demais eventos;
5. Palavra livre.

ATA DE 02 DE SETEMBRO DE 2025

- 1 No formato virtual, utilizando o sistema Microsoft Teams, o Conselho de
- 2 Consumidores da Energisa Minas Rio realizou a Reunião Ordinária do mês de
- 3 setembro de 2025. A reunião foi aberta pelo Presidente Jorge Luiz da Silva, às 17h00
- 4 do dia 02, com a conferência do quórum, que se encontrou qualificado para dar início
- 5 aos trabalhos. Inicialmente foi realizada a leitura da ata da reunião itinerante
- 6 realizada em 13 de junho de 2025, na sede da Firjan em Nova Friburgo. Após
- 7 comentários dos Conselheiros sobre a relevância das discussões ali registradas,
- 8 especialmente no que se refere à aproximação do Conselho com a região serrana e

às falas da diretoria da distribuidora, a ata foi colocada em apreciação e aprovada por unanimidade. Na sequência, foi discutida a continuidade das ações relacionadas à aproximação do Conselho com consumidores rurais de Nova Friburgo, tendo sido esclarecido pela representante da Energisa e Secretária do Conselho, Janaína Soares Lacerda de Sousa, que não houve demandas formais posteriores àquela reunião. Ressaltou-se que eventuais necessidades devem ser encaminhadas pelos canais da distribuidora, sendo que casos coletivos poderão ser tratados com prioridade pelo Conselho. O Conselheiro Rômulo Colly reforçou a importância da proximidade e questionou sobre o papel da equipe de atendimento local. Foi informado que a Sra. Ana Maria continua como referência no atendimento, permanecendo à disposição da comunidade. O Conselheiro Jeison Vianna destacou a necessidade de se definir um fluxo claro de encaminhamento das demandas recebidas pelo Conselho, enfatizando que os pedidos de caráter coletivo devem ter tratamento diferenciado em relação às reclamações individuais. Janaína esclareceu que o Conselho deve priorizar demandas coletivas e de interesse público, cabendo ao atendimento regular da distribuidora resolver casos individuais por meio dos canais de protocolo. A discussão reforçou o papel orientativo do Conselho perante a comunidade, com a possibilidade de apoiar casos sociais graves mediante articulação com órgãos municipais. Em seguida, foi apresentado o Boletim Mensal de Indicadores, referente ao mês de julho de 2025. Constatou-se que os índices de atendimento da Energisa Minas Rio permaneceram dentro das metas regulatórias, tanto no atendimento presencial quanto no call center, com índice de abandono reduzido e tempo médio de espera abaixo do limite estabelecido pela ANEEL. Os indicadores de continuidade do fornecimento (DEC e FEC) também se mantiveram abaixo dos limites regulatórios, demonstrando desempenho positivo da distribuidora, ainda que tenham sido alertadas possíveis variações pontuais em determinadas localidades. Foi abordada também a execução dos programas de eficiência energética, com destaque para a substituição de luminárias e ações em prédios públicos já concluídas. Os conselheiros discutiram a importância de acompanhar futuras chamadas públicas, sendo sugerido que o tema conste da pauta anual para garantir a participação de municípios e instituições interessadas. Posteriormente, foi apresentada a ação de comunicação referente à padronização das Unidades Consumidoras (UCs), em cumprimento à Resolução ANEEL nº 1.095/2023. Foi exibido o material elaborado pelo Conselho em formato de folder, cards digitais e banner, contendo explicações sobre os benefícios da padronização, como transparência, praticidade e segurança na identificação das unidades. Foi definido que a principal estratégia de divulgação será por meio digital e em redes sociais, com apoio das agências da distribuidora para comunicação local. Na sequência, tratou-se da participação do Conselho no Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sul, a realizar-se nos dias 11 e 12 de setembro de 2025, em Bento Gonçalves/RS. Destacou-se a relevância do evento, que reunirá conselhos de todo o país para debater, entre outros temas, a questão dos subsídios tarifários e a

51 atuação dos Conselhos frente às políticas públicas do setor elétrico. O Conselho
52 deliberou pela participação de quatro conselheiros e da secretaria executiva,
53 observada a necessidade de otimizar os recursos orçamentários. Ainda em relação
54 a eventos futuros, foi apresentada planilha com o histórico de participação do
55 Conselho em encontros nacionais e regionais. Discutiu-se a possibilidade de rodízio
56 de representantes para permitir a participação de diferentes conselheiros, de acordo
57 com a disponibilidade orçamentária. Ressaltou-se a orientação de evitar a utilização
58 de recursos do Conselho em eventos de caráter comercial ou promocional, como
59 Smart Grid e Citenel, priorizando a presença em encontros regionais e nacionais
60 voltados diretamente à representação dos consumidores. Também, ficou decidido
61 que, em virtude das viagens, no ano de 2025 será reduzida a quantidade de reuniões
62 presenciais e/ou itinerantes. Ao final, o Presidente Jorge Luiz da Silva destacou a
63 importância do engajamento de todos, reforçando que o Conselho deve atuar com
64 transparência e proximidade junto às comunidades, especialmente as mais
65 vulneráveis. Jorge agradeceu a participação dos conselheiros e representantes da
66 distribuidora, encerrando a reunião e desejando uma boa noite a todos.