



Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Energisa Minas Rio

Data: 03/02/2024

Hora: 09:00h às 12:30h

Local: Agência de Atendimento Manhuaçu/MG

Pauta principal:

1. Homenagem Isaura Pereira Paixão
2. Pendências
3. Palavra Livre

Presentes: Alcides Oliveira da Silva; João Paulo Santana; Luis Claudio de Paula Silva; Adenilda Oliveira dos Santos; e Paulo Marcelo de Oliveira.

Demais Participações: Rosânia das Graças Rodrigues Barcaro e Maria Amalia Angelis; Amarildo Calçados; Valdeir; Elio Eudes

Abertura

O presidente do Conselho de Consumidores da EMR, Alcides abriu a reunião, dando boas-vindas a todos os presentes e agradecendo a participação de todos convidados, Sr. Antonio presidente do Sindicato Rural e familiares da Sr. Isaura Pereira Peixão ex conselheira. Foi realizada a apresentação a população dos conselheiros presentes. Foi realizada uma pequena homenagem para Sr. Isaura, falecida em 25/11/2023, ela era uma pessoa admirável e que com certeza deixara um grande vazio no coração de todos que tiveram a honra e o prazer de conhecê-la. O conselheiro Paulo disse que ouviu uma vez uma pessoa perguntando a outro se ela tinha medo de morrer, e a pessoa respondeu que tem medo é de deixar de existir, então pessoas como a Isaura nunca deixam de existir em nossos corações. Sr. Antonio disse que é um grande prazer receber o Conselho da Energisa na região de Manhuaçu, destacou ainda que o Sindicato tem alegria de ter um representante atuando na cadeira do conselho pela pessoa da Adenilda. Alcides disse que com a unificação das empresas Energisa Nova Friburgo e Energisa Minas Gerais, hoje temos como representantes da classe rural 1 representante em Nova Friburgo, suplente e 1 em Manhuaçu, como titular. Foi apresentado os representantes da Energisa Valdeir, supervisor atendimento, Ana Marcia, supervisora processo leitura, Amarildo supervisor manutenção, e Elio Eudes supervisor distribuição. Rosania esclareceu que o objetivo do conselho, através das reuniões



itinerantes é acolher as necessidades dos clientes, e foi aberta a palavra ao público. Cliente informou que precisa de limpeza de faixa em sua propriedade, pois sempre que venta as arvores tocam na rede e tem a falta de energia, informou que não havia realizado o pedido a concessionaria e foi orientado a registrar o pedido, cliente disse ainda que a caixa do medidor está sem lacre e quebrada, também foi orientado a solicitar o serviço de lacre junto a concessionaria, porém a manutenção da caixa ficaria a cargo do cliente. Luis Claudio disse que a Energisa tem a responsabilidade do fornecimento de energia elétrica até o transformador, a legislação vigente é até o transformador, a alguns anos atras a própria Energisa, recebeu a doação dos transformadores, tirando dos consumidores a responsabilidade pela manutenção, hoje se queimar um Trafo a Energisa vai lá trocar e resolve, porém o padrão não, se houver vandalismo, quebrar a caixa do medidor, essa responsabilidade de manutenção é do cliente. Sr. Marcos disse que tem uma propriedade e está querendo colocar energia, e queria colocar alguns postes no local, local tem muitas arvores, porém tem dúvidas de quem seria a responsabilidade. Helio disse que hoje o primeiro ponto de energia, esclareceu que no local, possui muitas arvores nativas, pois não temos licença para corte de arvores, para passar rede, podemos fazer apenas a supressão, cliente disse que ainda não solicitou a ligação. Adenilda disse que o produtor Amilton instalou um novo secador de café na propriedade e com isso está tendo muitas faltas de energia e desarme na chave fusível de seu padrão. Amarildo esclareceu que como houve a troca do secador o ideal seria o cliente notificar a concessionaria desta troca, pois devido a nova carga instalada, possivelmente houve sobrecarga na rede, justificando as interrupções, precisa solicitar a um eletricista particular a verificar a carga instalada, a demanda na unidade, e apresentar a concessionaria para que seja analisado se o transformador existente suporta ou se deverá ser substituído, ficou ciente de analisar e procurar a concessionaria. Adenilda disse ainda que as faturas de energia do pai dela, aconteceu 2 faturas de energia vencendo no mesmo mês. Ana Marcia esclareceu que provavelmente isso acontece para clientes com vencimento especial, que o próprio cliente escolhe uma data, sendo as disponíveis 1;6;11;16;21 e 26, estão as vezes o cliente escolhe um vencimento que é muito próximo da data de leitura, por exemplo a leitura é dia 14 e a data de vencimento escolhida pelo cliente é dia 16, a legislação defini que o cliente tem 5 dias uteis da apresentação da fatura para seu vencimento. Então se a leitura foi 14 e o vencimento especial é dia 16, o vencimento é lançado para o dia 16 do mês posterior, importante o cliente verificar o período de cobrança a que se refere a fatura. Alcides disse que caso seja interessante para o cliente ele pode retirar o vencimento especial, pois assim terá o vencimento conforme o cronograma de leitura. Adenilda disse que na sua unidade as faturas passaram ser entregues por e-mail, a Supervisora Ana Marcia, disse que na fatura de energia anterior a mudança houve um comunicado aos clientes dessa alteração e que se caso o cliente desejasse a fatura física deveria informar a empresa. Alcides disse que seria essa ação é



muito importante até mesmo para benefício do meio ambiente. Assim, sem mais para o momento, o presidente do Conselho agradeceu a presença e a participação de todos.

Alcides Oliveira da Silva

Presidente do Conselho de Consumidores da EMR

Conselheiro Representante da Classe Industrial

Jovino Fernandes de Azeredo Junior

Conselheiro Suplente Classe Industrial

Romulo Luiz de Aquino Colly

Vice-Presidente Representante Titular Classe Residencial

João Paulo Santana

Conselheiro Suplente Classe Residencial

Luis Claudio de Paula Silva

Conselheiro Titular Classe Comercial

Maria Lucia Coelho Andrade

Conselheira Suplente Classe Comercial



José Carlos Cardinot
Conselheiro Titular Classe Rural

Adenilda Oliveira dos Santos José Carlos Cardinot
Conselheiro Suplente Classe Rural

Jorge Luis da Silva
Conselheiro Titular Classe Poder Publico

Paulo Marcelo de Oliveira
Conselheiro Suplente Classe Poder Publico

Luciano Sérgio Lacerda Lima
Secretária Executivo Titular

Rosânia das Graças Rodrigues Barcaro
Secretária Executivo Suplente