



REUNIÃO ORDINÁRIA ITINERANTE
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS RIO

Data 29/06/2024
Horário de Início 10 horas **Horário de Término** 12 horas
Local São João Nepomuceno: Praça Sinfrônio Cardoso, 220

PARTICIPANTES

CLASSE RESIDENCIAL	Titular:	Rômulo Luiz de Aquino Colly
	Suplente:	-
CLASSE COMERCIAL	Titular:	Luis Claudio de Paula Silva
	Suplente:	-
CLASSE INDUSTRIAL	Titular:	
	Suplente:	Jovino Fernandes de Azeredo Junior
CLASSE RURAL	Titular:	Adenilda Oliveira dos Santos
	Suplente:	-
PODER PÚBLICO	Titular:	Jorge Luis da Silva
	Suplente:	Paulo Marcelo de Oliveira
ENERGISA	Sec. Executiva Titular	Janaina Sousa
	Sec. Executiva Suplente	Rosania Rodrigues Barcaro

ORDEM DO DIA

- 1. Abertura da reunião;**
- 2. Comunicados e Deliberações**
 - Apresentação do Encontro Regional (transferido para próxima reunião);
 - Site do Conselho;
 - Prazo Serviços (transferido para próxima reunião);
 - Reajuste Tarifário (transferido para próxima reunião).
- 3. Palavra Livre**
 - Participação da comunidade
- 4. Assuntos gerais**

ATA DE 29 DE JUNHO DE 2024

- 1 No formato presencial, no endereço Praça Sinfrônio Cardoso, 220, município de São
- 2 João Nepomuceno/MG, o Conselho de Consumidores da Energisa Minas Rio
- 3 realizou a Reunião Ordinária Itinerante do mês de junho de 2024. Às 10 horas do dia

4 29, o Presidente em Exercício, Sr. Rômulo Colly, abre a reunião saudando os
5 presentes e pede aos demais Conselheiros para se apresentarem ao público. Na
6 sequência, passou a palavra ao anfitrião, Conselheiro Jorge Luis da Silva, que fez
7 os preparativos para que a reunião ocorresse. Jorge agradeceu aos envolvidos, na
8 pessoa da Dra. Gabriela, pela cedência do espaço e destacou que sentiu falta de
9 uma grande representação do Poder Legislativo. A Secretária-Executiva Rosania
10 informa que foi feita uma inversão de pauta, para facilitar a participação popular,
11 iniciando com a “palavra-livre”. O Conselheiro Luis Claudio fez um breve relato sobre
12 a unificação da Energisa Nova Friburgo e Minas Gerais, assim como informou aos
13 presentes quais são as funções dos Conselheiros. O Consumidor Marcelo Deboni,
14 morador local, reclamou que, apesar de entender que há o reajuste da tarifa, sua
15 fatura de energia aumentou consideravelmente, salientando que o aumento chegou
16 a quase 1000% no mês de fevereiro. Marcelo relatou como fez suas reclamações,
17 inclusive com a troca do medidor feita pela distribuidora. O consumidor informa que
18 não concorda com o retorno dado pela empresa sobre a aferição, onde foi informado
19 que não há problema no medidor. Janaina relatou como é feita a leitura na área rural,
20 com leituras plurimensais, informando que irá buscar mais informações sobre a
21 aferição do medidor. O morador aproveitou para salientar que contratou técnicos
22 para analisar a parte elétrica de sua propriedade, onde não foram encontrados
23 problemas. A advogada Gabriele trouxe uma demanda recorrente em relação aos
24 protestos das contas de energia atrasadas. Gabriele informa que algumas contas
25 estão sendo protestadas dois dias após a data de vencimento, ficando custoso para
26 o consumidor. Traz relatos de que os clientes não estão recebendo a informação do
27 cartório, somente após ter sido protestado, fazendo com que os custos fiquem muito
28 mais altos do que a fatura de energia. Por fim, Gabriela trouxe o exemplo de um
29 cliente seu, onde a conta de energia foi paga com quatro dias de atraso e, mesmo
30 assim, teve o título protestado, pois a Energisa não notificou o cartório que a conta
31 já tinha sido paga, ocasionando em ajuizamento com danos morais contra a
32 distribuidora. Janaina informa que, devido à grande inadimplência, a empresa busca
33 alternativas para evitar aumento do número de clientes com contas atrasadas,
34 salientando que as políticas foram alteradas, onde apenas contas acima de R\$
35 500,00 são enviadas para protesto, assim como melhorou a comunicação com seus
36 clientes em relação aos valores em aberto. Alguns consumidores questionam sobre
37 estas comunicações, informando que a empresa está deixando a desejar, pois os
38 avisos de cartório continuam não sendo enviados, assim como as faturas de energia
39 não estão com informações claras sobre valores em aberto. O representante do
40 Poder Público, Sr. Jorge Luis da Silva, lembra que o alto valor do cartório dificulta o
41 pagamento dos débitos, pedindo que a empresa analise outras formas de cobranças.
42 Voltando aos questionamentos, a advogada Gabriele trouxe ao debate a restituição
43 de valores por aparelhos queimados (reparação dos danos). A advogada reclama
44 que estão ocorrendo atrasos muito grandes, mesmo tendo a confirmação por parte
45 da distribuidora, trazendo como exemplo um caso que levou quatro meses para que

46 fossem feitas as restituições. Respondendo aos questionamentos de alguns
47 consumidores, Janaina informa que, quando ocorre a revisão tarifária, os resultados
48 da inadimplência são “distribuídos” entre todos os consumidores. Um morador que
49 não se apresentou trouxe relatos de faturas com valores muito altos, além de
50 frequentes quedas de energia, coisas que antigamente não acontecia. Trouxe a
51 informação de que o problema é em relação à vegetação (Eucalipto), que está em
52 propriedade particular, com dificuldade de acesso por parte da distribuidora e do
53 Poder Público. A equipe da Energisa pede informações sobre o local, para analisar
54 o caso. O Conselheiro Luis Claudio falou sobre as normas e distâncias mínimas de
55 vegetação próximo à rede, salientando que a empresa tem o direito e obrigação de
56 fazer a poda. Em propriedades particulares, ela deve notificar o proprietário. O
57 Conselheiro relatou sobre as licenças da empresa e também limpeza de faixa, que
58 deveria ser obrigação do proprietário. A consumidora Cristina, que informou sua UC
59 (XXXXX109), diz que reside há 08 anos numa chácara, em zona rural. Informa que
60 chegou em 23 de dezembro e, dois dias depois, já ficou sem energia por quatro dias.
61 Cristina salienta que fez toda revisão na parte elétrica em toda a propriedade,
62 inclusive colocando lâmpadas de LED. Por três anos, lutou muito por causa do “pico
63 de energia” diário. Segundo a consumidora, informaram que, no horário do pico de
64 energia, seria o momento de uma manobra, que envolve uma questão de distribuição
65 de energia. Também solicitou a poda de árvores, pois a vegetação estava atingindo
66 a rede, podendo ser o motivo dos picos de energia. Fizeram a poda e, por um tempo,
67 foi resolvido em partes, ficando mais alternados. Agora, o problema é falta de
68 energia, ficando até 24h sem luz. Cristina reclama sobre o atendimento via 0800,
69 pois é uma gravação e não consegue informar sobre os problemas de energia. A
70 moradora questiona sobre de quem é a responsabilidade do corte e poda das árvores
71 na beira da estrada, recebendo o retorno de que é responsabilidade do Poder
72 Público. Por fim, Cristina questiona sobre como funcionam os reajustes tarifários,
73 pois sua conta está muito alta, sendo esclarecido prontamente pelos Conselheiros.
74 Houve um pequeno debate sobre datas de leitura, esclarecendo as dúvidas dos
75 consumidores, por parte da distribuidora. O Vereador Sebastião Barbosa
76 parabenizou ao Conselho por organizar este encontro e também à Energisa que
77 trouxe sua equipe para sanar as dúvidas dos consumidores. O Vereador informa
78 que, dia 05 de junho, encaminhou Ofício à Energisa, via e-mail e também Correios,
79 em relação a um loteamento (Fazenda De Toni). O assunto é relacionado ao
80 programa Luz para Todos e o questionamento é sobre ligação de energia que não
81 está sendo feito pela Energisa, sob a alegação de que é terreno irregular, mas,
82 segundo o morador Marcos Antônio da Silva Martins, há um contrato de compra e
83 venda, apesar de não haver escritura ainda. O morador informa que já tem poste
84 instalado com transformador, só faltando a ligação. O Sr. Marco Antônio, Diretor da
85 Defesa Civil, falou um pouco sobre as responsabilidades dos cortes e podas de
86 árvores, esclarecendo que estão com falta de equipe para dar conta dos trabalhos.
87 O consumidor Lênio Alves Castro, representante do Sindicato Rural, informa que



88 está presente nesta reunião para buscar mais conhecimento e poder auxiliar os
89 consumidores. O consumidor informa que encontra dificuldades na religação de
90 energia nas propriedades da área rural, relatando que, no seu município Ituí, a rede
91 de energia é muito precária. Lênio pediu esclarecimentos sobre ligação de energia
92 em loteamentos que precisam de regularização, onde foi prontamente respondido
93 pelos conselheiros e pela equipe da Energisa. Encerrando o tema “Palavra Livre”, os
94 Conselheiros agradeceram pela presença de todos os consumidores, informando
95 que, a partir de agora, serão tratados assuntos de interesse interno do Conselho.
96 Dando sequência, foi feita a leitura da Ata da Reunião Ordinária de 18 de abril de
97 2024, que foi aprovada anteriormente pelos Conselheiros, porém precisou passar
98 por adequações. Ao fim da Ata, foram removidos os nomes dos Conselheiros que
99 estavam ausentes. O assessor Paulo Roberto pede que haja um cuidado com o uso
100 dos dados pessoais dos consumidores, pois houve a solicitação de informações
101 durante a “Palavra Livre”, onde uma pessoa falou nome, endereço e CPF, na frente
102 dos demais participantes. Foi deliberado que as Atas das reuniões serão produzidas
103 pela assessoria e lidas na íntegra na reunião posterior, onde passará por análise e
104 deliberação, tendo seu registro de aprovação também em Ata. Como último item, foi
105 feita a apresentação do site do Conselho, que foi desenvolvido com base na
106 identidade visual do próprio Conselho. Ainda sobre o site, ficou em aberto o envio,
107 por parte dos Conselheiros, de uma fotografia e um breve histórico ou currículo para
108 entrar na aba “O Conselho”. Coube salientar que o site conta também com
109 informações sobre direitos e deveres dos consumidores, além de atalhos de
110 acessibilidade. Ficou combinado que o site será publicado após o envio das fotos e
111 informações por parte dos Conselheiros. Para a próxima reunião, ficou definido que
112 haverá uma pauta específica sobre a alteração do Regimento Interno, considerando
113 que ele precisa passar por adequações e as sugestões serão feitas pela assessoria.
114 A data será definida nos próximos dias. Finalizando o encontro, o Presidente em
115 Exercício agradeceu aos Conselheiros pela presença e deseja um bom dia a todos.
116 Como item pendente de reuniões anteriores, a distribuidora ficou de dar um retorno
117 da demanda do Conselheiro José Carlos Cardinot, em relação à falta de capacidade
118 e potência do transformador, na localidade de Cardinot.

